



Persatuan Pengguna Pulau Pinang Consumers Association of Penang

檳城消費人協會 பிளாங்கு பயனீட்டாளர் சங்கம்

Websites:
www.consumer.org.my

10 Jalan Masjid Negeri, 11600 Pulau Pinang, Malaysia
Tel: 604-8299511 Fax: 604-8298109
email: consumerofpenang@gmail.com

Kenyataan Akhbar

7 September 2020

Tanggungjawab PLUS Menjaga Keselamatan Lebuhraya

Sesetengah kemalangan tidak seharusnya berlaku di lebuhraya, contohnya akibat benda asing yang terdapat di atas lebuhraya. Bagaimanapun, kemalangan seperti itu berlaku apabila terdapat benda yang jatuh daripada kenderaan (terutamanya kenderaan berat) atau tayar celup yang pecah dengan meninggalkan cebisan getah di atas lebuhraya.

Pengguna lebuhraya membayar tol dan PLUS bertanggungjawab untuk menjaga bagi memastikan perjalanan mereka selamat dan tidak melanggar benda asing atau haiwan melintas di atas lebuhraya semasa memandu.

Untuk melindungi dirinya sendiri daripada tuntutan, PLUS telah menginsuranskan dirinya dan ada bahagian pengurusan tuntutan dan insurans.

Apabila tuntutan difailkan oleh penuntut, surat janaan komputer yang ditandakan "sulit dan tanpa prejudis" dihantar untuk menolak tuntutan dengan alasan standard bahawa apabila PLUS ronda melalui kawasan itu sebelum kemalangan, tidak terdapat sesuatu di atas lebuhraya dan adalah mustahil bagi PLUS ronda untuk berada di sepanjang lebuhraya pada setiap masa untuk bertindak dengan segera apabila sesuatu benda jatuh di atas lebuhraya. Maka PLUS tidak bertanggungjawab dan tidak dapat membayar sebarang pampasan.

Persatuan Pengguna Pulau Pinang (CAP) ingin mengingatkan PLUS bahawa adalah menjadi tanggungjawabnya untuk menjaga dan memastikan lebuhraya bebas daripada benda asing/haiwan yang boleh menyebabkan kemalangan dan kerosakan kepada kenderaan atau menyebabkan kecederaan kepada penumpang.

PLUS tidak boleh membebaskan dirinya daripada liabiliti dengan membuat dakwaan bahawa tiada sebarang benda asing atas lebuhraya ketika PLUS ronda melalui kawasan itu dan ia tidak dapat memberikan amaran dengan segera terhadap sebarang bahaya di lebuhraya.

Pembelian insurans oleh PLUS adalah untuk melindungi dirinya sendiri terhadap tuntutan seperti itu. Oleh itu adalah tidak beretika bagi PLUS untuk menolak tuntutan yang sah dengan alasan yang dinyatakan di atas.

Tugas PLUS ronda untuk membersihkan lebuhraya daripada sebarang halangan yang boleh membahayakan lalu lintas adalah untuk mengurangkan bilangan tuntutan insurans, bukannya untuk menafikan tuntutan insurans.

PLUS seharusnya menghentikan amalan tidak beretika yang menolak tuntutan insurans berdasarkan alasan yang tidak dapat dipertahankan bahawa ia tidak dapat menempatkan PLUS ronda di sepanjang seluruh lebuhraya pada setiap masa untuk membersihkan dengan segera sebarang objek asing yang membahayakan lalu lintas.

Sebaliknya, PLUS perlu bertindak dengan sewajarnya dan meluluskan semua tuntutan yang tulen akibat daripada pelanggaran dengan benda asing di atas lebuhraya.

Kami menggesa PLUS supaya mengamalkan etika perniagaan yang baik, berhenti menolak tuntutan dengan alasan yang standard bahawa ia tidak dapat memastikan lebuhraya bersih daripada benda asing pada setiap masa dan meluluskan tuntutan yang tulen tanpa sebarang kerumitan.

Disebabkan PLUSronda tidak dapat memastikan lebuhraya bebas daripada benda asing pada setiap masa maka terdapat keperluan bagi insurans untuk membayar pampasan kepada pengguna lebuhraya yang mengalami nasib malang akibat melanggar benda asing di atas lebuhraya ketika memandu.

Jadi adalah tidak betul bagi PLUS untuk menolak tuntutan atas alasan yang lemah bahawa ia tidak dapat memastikan lebuhraya bebas daripada halangan pada setiap masa dan oleh sebab itu ia tidak bertanggungjawab terhadap kemalangan yang disebabkan oleh sebarang halangan.



MOHIDEEN ABDUL KADER

Presiden

Persatuan Pengguna Pulau Pinang