Persatuan Pengguna Pulau Pinang
Consumers Association of Penang
槟城消费人协会 பினாங்கு பயனீட்டாளர் சங்கம்

10 Jalan Masjid Negeri, 11600 Pulau Pinang, Malaysia
Tel: 604-8299511 Fax: 604-8298109
email: consumerofpenang@gmail.com

Websites
Bahasa:
www.pengguna.org.my
English:
www.consumer.org.my
Chinese:
www.cap.org.my

□□□□□□□□□□□ □□□□□□ 15.9.2020

□□□□□□□19 □□□□□□□□□□□□ □□□□ □□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□□□

□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□, □□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□ □□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□. □□□□□□ □□□□□□□□ □□□ □□□□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□. □□□□□□□□ □□□□□, □□□□□□ □□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□ (QR) □□□□□ □□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□ □□□□□ □□□□□□□□.

□□□□□□-19 □□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ □□ □□□□□□□□□□ (SOP) □□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□. □□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□, □□□□□□□□□ □□□□□□□□. □□□□□ □□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□ □□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□. 5 □□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□.

□□□ □□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□ □□□□□□ □□□□□ □□□□ □□□□□□ □□□□□□□□□□□. □□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□. □□□□□□□ □□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□. □□□ □□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□ □□□□□□□□□. □□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□, □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□ □□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□□. □□□ □□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□ □□□ □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□□□.

□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□ □□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□, □□□□ □□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□. □□□□□, □□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□, □□□□□□□□□□□, □□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□

□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□.

□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ □□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□ □□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□□□. □□□□□□□□□□ □□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□ □□ □□□□□□□□ □□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□ □□□, □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□-19 □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□ □□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□ □□ □□□□□□□□ □□□□□ □□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□□□□□.

□□□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□
□□□□□□
□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□ □□□□□□