

槟城消费人协会、第三世界网络等联合声明，2025 年 5 月 31 日于吉隆坡
Joint Statement led by Consumers' Association of Penang and Third World Network on 31
May 2025 in Kuala Lumpur

致：新闻编辑

**消费者、患者及公民社会团体强烈反对全科医生征收新费用，并呼吁政府
坚定不移地执行第 723 号法令下的药品价格展示令**

以下联署的 40 个组织和 43 名个人敦促首相拿督斯里安华坚决支持卫生部和国内贸易与生活成本部于 5 月 1 日实施《2025 年价格控制与反暴利（药品标价）令》。我们还呼吁首相出面干预，拒绝当前一些全科医生为遵守法规、注册、开处方或使用其医疗设施而收取的新费用。这些收费不仅不合理且不公正，给许多家庭带来了额外的经济负担。

我们强烈反对并不赞成这些全科医生的做法，认为他们是在对新实施的药品价格展示令作出的反应。这些全科医生不愿意立即支持价格透明化政策，在公众心目中形成了不良印象。他们坚持在《1998 年私人医疗设施和服务法》（第 586 号法案）修订后才愿意展示药品价格，这不仅反映了他们的不诚实，似乎还为他们欲进一步拖延执行该法令提供了借口。

2011 年颁布的《价格控制和反暴利法》（第 723 号法案）是规范商品价格标签和展示的最为恰当的法案，药品也应当纳入其中。尽管开处方是医生的标准职业行为之一，但药品定价完全是商业决定。许多全科医生承认，他们依靠药品销售来支付诊所的运营成本，这一事实进一步印证了我们的观点。

全科医生的主要收入应来自于问诊费等专业服务费用，而非药品销售。然而，许多全科医生的诊所依赖药品销售，这导致了潜在的利益冲突，并不正常地促使他们为“以防万一”而开具多余的处方，甚至过度销售药品。此外，一些全科医生可能会隐瞒药品名称，甚至重新包装药物，试图促使患者回到他们的诊所购买处方药，而非从当地社区药房获取。这种行为不仅可能被视为反竞争行为，还可能严重损害患者的利益。

在实施药品价格展示令的同时，我们要求所有私立医疗机构提供详细的分项账单。这将使患者或消费者能够清晰地了解所处方和配发的药品信息，包括各药品的单价，从而知晓自己购得的药品及所支付的费用。透明度和主动披露将帮助患者做出更为明智的决定。

我们全力支持全科医生呼吁修订第 586 号法案中的收费表，以便根据自 1992 年以来的总体通胀率提高看诊费。根据消费物价指数（CPI），这一期间的通胀率达到了 114%。因此，全科医生问诊费的新范围应该设定在 21.40 至 75 令吉，这为合理的收费涨幅提供了良好的参考。如果收费标准偏离这个范围过大，例如提出的最低收费为 50 令吉的

建议，便显得过于高昂，可能与家庭经济现实脱节。在制定公平的诊费范围时，我们敦促首相和卫生部优先考虑保护消费者和患者的利益。

我们对疫情后私人诊所在马来西亚城市地区迅速增加的趋势感到担忧。从 2021 年到 2023 年，马来西亚新开设了 2040 家诊所，几乎每天都有两家新诊所投入运营。其中，雪兰莪州和吉隆坡占据了所有私人诊所的 43%，而雪兰莪州的私人诊所数量在过去三年中增长了 32%。如果全科医生面临盈利困难，很可能是由于市场竞争异常激烈所致，而需求的下降则与医疗成本上升及家庭经济压力加大密切相关。如果全科医生试图通过向患者收取更多费用来应对这种竞争现象，这是一种误导性的做法。

虽然政府没有义务确保每家诊所的盈利和生存，但我们呼吁政府创造更多职位和发展机会，帮助全科医生提升技能，朝专科医生方向发展，因为当前医疗行业对专科医生的需求确实迫切。这也有助于缓解城市地区现有全科医生之间的激烈竞争和不良竞争态势。

联署单位

组织：

1. 槟城消费人协会 Consumers' Association of Penang (CAP)
2. 第三世界网络 Third World Network (TWN)
3. 群议社 Agora Society Malaysia
4. 国民觉醒运动 Aliran
5. 妇女行动协会 All Women's Action Society (AWAM)
6. Always for People
7. 家庭前线 Family Frontiers
8. 独立新闻中心 Center for Independent Journalism (CIJ)
9. 公民健康倡议 Citizens' Health Initiative (CHI)
10. 净选盟 Bersih
11. Dialektika Tv
12. 马来西亚粮食主权论坛 Forum Kedaulatan Makanan Malaysia (FKMM)
13. 大马行动方略联盟 Gabungan Bertindak Malaysia (GBM)
14. 健康公平倡议 Health Equity Initiatives (HEI)
15. 柔南黄色行动小组 Johor Yellow Flame (JYF)
16. 隆雪华青 KLSCAH Youth
17. 劳工团结和学习资源协会 Labour Solidarity and Learning Resources Association (LLRC)
18. 马来半岛全国海员联合会 National Union of Seafarers Peninsular Malaysia

- 19. 南北倡议 North South Initiative (NSI)**
- 20. 国际可持续发展研究组织 Organisation for International Development & Research in Sustainability (IDRIS)**
- 21. 槟城论坛 Penang Forum**
- 22. 槟城山丘观察 Penang Hills Watch**
- 23. 大马应对社会现象组织 Pertubuhan Menangani Gejala Sosial Malaysia (UNGGAS Malaysia)**
- 24. 雪隆福建会馆妇女组 Persatuan Hokkien Selangor & Kuala Lumpur**
- 25. 彭亨消费者教育与研究协会 Persatuan Pendidikan dan Penyelidikan untuk Pengguna-Pengguna Pahang (ERA Pahang)**
- 26. 雪兰莪妇女之友会 Persatuan Sahabat Wanita Selangor (PSWS)**
- 27. 雪隆民间舞蹈协会 Persatuan Tarian Desa Selangor & Wilayah Persekutuan**
- 28. 雪隆妇女前进会 Persatuan Wanita Maju Selangor & Kuala Lumpur**
- 29. 社区福利网络组织 Pertubuhan Jaringan Kebajikan Komuniti (JEJAKA)**
- 30. 大马永续发展网络组织 Pertubuhan Rangkaian Pembangunan Kesinambungan Malaysia (SUSDEN Malaysia)**
- 31. 人民发展中心 Pusat Pembangunan Rakyat (MANDIRI)**
- 32. 马来西亚生殖权利倡导联盟 Reproductive Rights Advocacy Alliance Malaysia (RRAAM)**
- 33. 大马自然之友 Sahabat Alam Malaysia (SAM)**
- 34. 我为大马之子 Saya Anak Bangsa Malaysia [SABM]**
- 35. 青年之声 Suara Anak Muda**
- 36. 丹绒武雅居民协会 Tanjung Bungah Residents' Association (TBRA)**
- 37. 共同抗癌 Together Against Cancer (TAC)**
- 38. 特殊对待每种环境 Treat Every Environment Special (TrEES)**
- 39. 妇女援助组织 Women's Aid Organization (WAO)**
- 40. 妇女觉醒中心 Women's Centre for Change (WCC)**

个人

- 1. Adrian Pereira, 南北倡议执行董事**
- 2. Agnes James, 丹绒文雅居民协会副主席**
- 3. Alice Tan Pei Pei**
- 4. Andrew Pang, 社会企业家/联合创始人**
- 5. Annelies Allain**
- 6. Atyrah Hanim Razali, 马来西亚女性经济学创始人**
- 7. Aw Swee Lim**
- 8. Catherine Choon**

9. Datuk Nizam Mahshar, IDRIS 主席
10. Dr. Geoffrey Williams
11. Dr. Ho Meilu, 退休教授
12. 林志翰博士 Dr. Lim Chee Han, 公共卫生政策研究员和倡导者
13. Dr. Mazlan Bin Che Soh, 高级讲师
14. 沈晓慧博士 Dr. Sem Xiao Hui, 全球公共卫生策略师
15. Dr. Sharuna Verghis
16. Egha Elias, 宣传经理
17. 郑丽云 Evelyn Teh
18. Gopalan-K Papachan
19. Harmit Singh, 良心公民
20. 何玉蒂 Ho Yock Lin, 妇女行动协会主席, 性别平等倡导者
21. Jasmine Sum
22. Jayanath Appudurai, 退休人士
23. Karina Yong, 法律顾问和公共卫生倡导者
24. 李仕强 Kelvin Lee, 隆雪华青团长
25. Kwan Shuk Yee
26. Leow E Ten, 运营主管
27. 林蕙颖 Lim HuiYing, 国会议员研究员
28. Lim Swee Swee
29. Margaret Chin, 银行业者
30. Masjaliza Hamzah, 项目协调员
31. Meenakshi Raman
32. Mohammad Shahrin Bin Mohamad Ilmi
33. Ng Jee Kwan, 帝国理工学院大马校友会主席 President, Imperial College Alumni Association Malaysia
34. Patricia Nunis, 董事
35. Prof. P T Thomas, 执行院长
36. Roslizawati Md Ali, 护理员
37. Saiful Nizam bin Ab Wahab, 人民社运份子和内容创作者
38. Sarajun Hoda Abdul Hassan, 社运份子
39. Suguna Papachan, 教师
40. Tiow Ee Hsiang
41. Wan Azuan Bin Wan Ali, 社区健康工作者
42. Wong Jia Woei
43. 叶美霞 Yap Mei Shya

任何媒体查询请联系林志翰博士: 014-9272586