



# Persatuan Pengguna Pulau Pinang Consumers Association of Penang 槟城消费人协会 பினாங்கு பயணிட்டாளர் சங்கம்

10 Jalan Masjid Negeri, 11600 Pulau Pinang, Malaysia  
Tel: 604-8299511 Fax: 604-8298109  
email: consumerofpenang@gmail.com

Website: (English, BM, Chinese & Tamil)  
<https://consumer.org.my>

facebook.com/ConsumerAssociationPenang  
twitter.com/consumer\_penang  
instagram.com/consumer\_penang

槟城消费人协会

2025年10月14日 新闻稿

## 槟消协吁求紧急为残疾人提供无障碍环境

槟城消费人协会（CAP）呼吁房屋及地方政府部立即采取行动改善公共建筑和政府大厦的通行道。槟消协最新的调查显示，残疾人的基本设施存在缺陷，剥夺了他们获得公共服务的平等权。

槟消协发现：

1. 唐宁街（Leboh Downing）端故赛布特拉大厦，没有残疾人厕所，电梯太窄小，容不下轮椅；
2. 一些商店建筑没有残疾人士的无障碍功能；
3. 光大巴士站，没有残疾人厕所，斜道不安全，行人道太窄；
4. 浮罗山背，斜道设计恶劣，不利残疾人通行；
5. 一些巴士站缺少残疾人的通行功能。

2008年残疾人法案与1986年统一建筑条例（1991年修正）规定地方政府必需确保公共空间、企业和社区设施的残疾人可达性和包容性。我们的调查结果说明了有关标准并没有获得遵守。

槟消协强烈呼吁地方政府立即采取行动：

- 严格遵守2008年残疾人法案和通用设计标准。
- 即刻评估和提升可达性恶劣的设施。
- 确保残疾人厕所开着和没有损坏，维修期间展示明显的告示。
- 训练员工和定期管理可达性设施。
- 让残疾人组织参与计划、监督和看管可达性设施符合标准。

可达性不是优先权而是基本权利。法律不但赋权予地方政府，也让当局保护残疾人的权利，确保公共空间、企业和便利设施对残疾人没有障碍、安全和具有包容性。

槟城消费人协会主席  
莫希丁阿都卡迪