



Persatuan Pengguna Pulau Pinang Consumers Association of Penang

檳城消費人協會 பினாங்கு பயனீட்டாளர் சங்கம்

10 Jalan Masjid Negeri, 11600 Pulau Pinang, Malaysia
Tel: 604-8299511 Fax: 604-8298109
email: consumerofpenang@gmail.com

Website: (English, BM, Chinese & Tamil)
<https://consumer.org.my>

facebook.com/ConsumerAssociationPenang
twitter.com/consumer_penang
instagram.com/consumer_penang

檳城消費人協會

2025年10月14日 新聞稿

檳消協吁求緊急為殘疾人提供無障礙環境

檳城消費人協會（CAP）呼籲房屋及地方政府部立即採取行動改善公共建築和政府大廈的通行道。檳消協最新的調查顯示，殘疾人的基本設施存在缺陷，剝奪了他們獲得公共服務的平等權。

檳消協發現：

1. 唐寧街（Leboh Downing）端故賽布特拉大廈，沒有殘疾人廁所，電梯太窄小，容不下輪椅；
2. 一些商店建築沒有殘疾人士的無障礙功能；
3. 光大巴士站，沒有殘疾人廁所，斜道不安全，行人道太窄；
4. 浮羅山背，斜道設計惡劣，不利殘疾人通行；
5. 一些巴士站缺少殘疾人的通行功能。

2008年殘疾人法案與1986年統一建築條例（1991年修正）規定地方政府必需確保公共空間、企業和社區設施的殘疾人可達性和包容性。我們的調查結果說明了有關標準並沒有獲得遵守。

檳消協強烈呼籲地方政府立即採取行動：

- 嚴格遵守2008年殘疾人法案和通用設計標準。
- 即刻評估和提升可達性惡劣的設施。
- 確保殘疾人廁所開著和沒有損壞，維修期間展示明顯的告示。
- 訓練員工和定期管理可達性設施。
- 讓殘疾人組織參與計劃、監督和看管可達性設施符合標準。

可達性不是優先權而是基本權利。法律不但賦權予地方政府，也讓當局保護殘疾人的權利，確保公共空間、企業和便利設施對殘疾人沒有障礙、安全和具有包容性。

檳城消費人協會主席

莫希丁阿都卡迪