



Persatuan Pengguna Pulau Pinang Consumers Association of Penang

槟城消费人协会 பினாங்கு பயணிட்டாளர் சங்கம்

10 Jalan Masjid Negeri, 11600 Pulau Pinang, Malaysia
Tel: 604-8299511 Fax: 604-8298109
email: consumerofpenang@gmail.com

Website: (English, BM, Chinese & Tamil)
<https://consumer.org.my>

facebook.com/ConsumerAssociationPenang
twitter.com/consumer_penang
instagram.com/consumer_penang

槟城消费人协会

2025年11月21日 文告

从机场淹水到厕所门破损：我国正在陷入“失能治理”的危机

最近机场航站楼被洪水淹到小腿、配套设施频频故障，这并不只是一次“操作失误”，而是一个国家治理崩坏的象征。我们之所以成为国际笑柄，并不是缺乏雄心，而是执行力全面失灵。这不是运气差，而是一种结构性病症：失能治理（Dis-governance）。

所谓失能治理，就是机构庞大、预算充足，却连最基本的服务与秩序都维持不了。政府部门各自为政、毫无协调，结果人民承担所有后果。机场只是冰山一角。你随处可见：越建越塞的收费大道、形同虚设的边境管理、白天光明正大的绑架、水供屡屡中断、校园暴力等。这一切都说明社会契约正在松动。

最深切的痛感来自普通人的生活。住在公共组屋的人每天都面对垃圾从天而降、车辆乱停，阻挡老人、残疾人士通行。这些并不是什么难题，但政府却连最基本的执法都做不到，久而久之，大家都明白一个讯号：制度坏了，守法变成可有可无。

失能治理的核心问题，是没有人真正负责。没有结果要交代，就没有行动的动力。一个例子说明一切：银行愿意赞助学校改善设施，学生提出最需要修的是坏掉的厕所门，但教师、校长、教育局却在内部程序上互相推来推去，最后连几扇门都修不好。连孩子最简单的诉求都淹没在官僚之中，这已不是拖延，而是病态。

为什么会这样？因为国家在发展，但制度却停在过去。几十年来人口剧增、城市化加速，但治理框架仍停留在老时代，无法满足现代需求。我们面对的课题早已从摆脱疾病与文盲，转向如何提升城市生活质量、推动创新、培养具有全球竞争力的下一代。但我们却还在纠结鞋子的颜色，连学校厕所门都修不好。

当政府无法提供基本服务，人们就对制度失去信任，而这正是腐败滋生的温床。最终，社会的凝聚力也会被侵蚀。

要解决这一切，绝不能靠小修小补。我们需要全面重建整个治理体系，重新定义政府、企业与公民社会的角色，建立明确责任与可量化成果的系统。我们必须拆除旧的失能架构，建立一个敏捷、负责任、真正以人民为中心的新体系。

机场的洪水退了，但人民的不满正在上涨。如果我们不改变方向，最终就会走向我们不愿看到的结局。

孔子的警示在今日的马来西亚显得格外响亮：“不改其道，未几将至。”警钟已经敲响，是时候改变方向了。

槟城消费人协会主席
莫希丁阿都卡迪