



Persatuan Pengguna Pulau Pinang Consumers Association of Penang

檳城消費人協會 பினாங்கு பயனீட்டாளர் சங்கம்

10 Jalan Masjid Negeri, 11600 Pulau Pinang, Malaysia
Tel: 604-8299511 Fax: 604-8298109
email: consumerofpenang@gmail.com

Website: (English, BM, Chinese & Tamil)
<https://consumer.org.my>

facebook.com/ConsumerAssociationPenang
twitter.com/consumer_penang
instagram.com/consumer_penang

檳城消費人協會
2025年11月6日 文告

人工智能时代看不见的危害

檳城消費人協會（CAP）提醒公眾，人工智能（AI）已成為進步的强大工具，但也從養成依賴和引爆前所未有的詐騙，而存在不容忽視的風險。AI教父杰弗里·辛頓（Geoffrey Hinton）博士曾嚴厲警戒，在這些系統超過人類控制它的能力之前，必需立法和保持警惕。

過度依賴人工智能已成為日益加劇的危機。特別是在3個關鍵領域，就業和經濟、社會關係和信任、以及心理操縱。

美國一名60歲男子在2025年初根據ChatGPT的建議將食鹽換成溴化鈉後，使用了3個月就出現幻覺，偏執，疲勞和皮疹，患上溴化物中毒（Bromism）入院接受治療。這種在二十世紀初常見的疾病，現在已很少見了。

依賴人工智能最直接的風險是替代人力。取代數以百萬計的工人，但工人卻很難找到新的就業機會。這種情況會加深不平等，大企業大量投資AI機械和熟練工人，可能抬高失業率，低工資和擴大社會經濟鴻溝。

人力資源部在2024年10月的報告指出，於2020年至2024年9月期間，馬來西亞因自動化和人工智能失去約29萬3639個工作崗位。主要出現在製造業、批發及零售業、專業及科學服務、資訊及通訊科技界。如果無法提高本身的技能，這些領域的工人可以輕易被取代而使失業率激增。

隨著人們依賴算法來做決策，選看新聞，計劃旅行，甚至管理財務。批判性思維，解決問題和判斷等人類本有技能將會逐漸退化。AI助理或信息推薦系統，是在製造被動的信息消費群體，而不是主動和有辨別能力的人。

社會關係也將受到影響。AI伴侶和聊天機器人被哄抬為舒適和求伴的來源，但它可能會減少真正的人類互動。越有需要AI機械的衝動，就越有可能與家庭和社區斷絕來往，而加劇社會分裂。一旦信貸機構的准批或招聘，都是由不透明的算法做的，不會負責任的算法，也可能會使到信貸機構失去信譽。

AI操縱行為的能力可能是最危險的。現代AI系統可以從大量的人類活動數據進行集中和學習，讓它对偏好、情緒和透視弱點等有超强的能力。因此可以通过个性化广告、政治信息或有说服力的对话，巧妙的影响人们的选择。这些系统可以根据个人的心理

特征调整反应，在人们在完全没有感觉的情况下引导他们的行为。社交媒体的算法已在利用恐惧或愤怒来吸引注意力，未来的AI系统在带风向，塑造依赖和侵蚀自主权方面，可能会变得更加有效。

AI诈骗与日俱增。犯罪分子已开始仿造声音欺骗受害者的亲友汇款，并制作深伪视频进行投资欺诈。大马在2024年共录得1万3956宗涉及深伪影片的投资诈骗案，损失高达21.1亿令吉。85%的受害者是被AI生成的内容所说服。

过度依赖AI的危险远远超出它的技术缺陷。它的危害包括失业、削弱社会关联和利用心理弱点。这些危害可能会带来不太公平，减少联系，低自由的社会。

负责任的治理、道德设计和公众意识，必需确保AI维持作为人类手上的工具，而不是塑造人类如何选择的霸主。

檳城消费人协会主席
莫希丁阿都卡迪