Persatuan Pengguna Pulau Pinang
Consumers Association of Penang
槟城消费人协会 பினாங்கு பயனீட்டாளர் சங்கம்

10 Jalan Masjid Negeri, 11600 Pulau Pinang, Malaysia
Tel: 604-8299511 Fax: 604-8298109
email: consumerofpenang@gmail.com

Websites:
(in English, BM, Chinese, & Tamil)
www.consumer.org.my

槟城消费人协会
2026年9月8日 文告

槟消协促当局交代槟城渡轮碰撞事故

槟城消费人协会（CAP）对2026年9月1日发生在槟城港口范围内、靠近苏丹阿都哈林渡轮码头（PSAH）的槟城渡轮与媒体所指的“MV Mekar Jaya”号船只碰撞事故深感震惊。事故导致渡轮上21名乘客受伤。

这起事故原本可能酿成更严重的灾难。根据公开资料，化学品油轮“MV Mekar Jaya”号的总吨位约为“直落巴巷”号渡轮（Teluk Bahang ferry）的1.5倍。两艘船在体积、用途及操作性质上存在明显差异，因此，航道内的船只动向管理与航行安全尤其重要。

槟消协欢迎槟城港口委员会（PPC）就此事故展开调查，并促请当局采取一切必要措施，防止类似事件重演。尤其槟城港口委员会已于2026年6月启用首个船舶交通管理系统（VTMS），以提升槟城港口的安全、效率与可持续性；在此情况下，这类事故理应更能够被预防。

船舶交通管理系统可通过雷达及自动识别系统（AIS）等设备监控船只动向。相关记录或可显示两艘船在碰撞前的位置、速度、航向及移动轨迹，并有助于确认两艘船是否已处于碰撞航道，以及危险局面应在何时被察觉。

因此，槟消协促请槟城港口委员会查明，事故发生时，船舶交通管理系统是否正在监控这两艘船；若有，系统操作人员在碰撞前数分钟掌握了哪些资料。同时，当局也必须查明，在碰撞发生前，是否曾向任何一艘船发出警告或进行沟通。

不过，船舶交通管理系统不应被视为船长及船员责任的替代。根据槟消协理解，该系统主要用于提升现场态势掌握，并协助监控及管理船舶交通；然而，航行安全与避免碰撞的最终责任，仍然在于船只本身的船长与船员。

因此，调查不应只审视“直落巴巷”号渡轮与“MV Mekar Jaya”号的操作行为，也应检视现有交通管理安排，包括新启用的船舶交通管理系统，是否真正有效运作。

槟消协认为，调查结果应向公众公开。公众有权知道事故成因、安全措施是否充足，以及是否存在航行、沟通、交通管理或其他程序上的疏失，进而导致事故发生。调查结果也应有助于防止类似事件再次发生。与此同时，涉及事故责任的一方也必须受到追究。

槟城消费人协会主席
莫希丁阿都卡迪