



Persatuan Pengguna Pulau Pinang Consumers Association of Penang 檳城消費人協會 பினாங்கு பயனீட்டாளர் சங்கம்

10 Jalan Masjid Negeri, 11600 Pulau Pinang, Malaysia
Tel: 604-8299511 Fax: 604-8298109
email: consumerofpenang@gmail.com

Website: (English, BM, Chinese & Tamil)
<https://consumer.org.my>

facebook.com/ConsumerAssociationPenang
twitter.com/consumer_penang
instagram.com/consumer_penang

Surat Kepada Pengarang

8 September 2026

CAP Gesa Jawapan Mengenai Perlanggaran Feri Pulau Pinang

Persatuan Pengguna Pulau Pinang (CAP) amat terkejut dengan perlanggaran antara feri Pulau Pinang dan kapal yang dikenal pasti oleh media sebagai MV Mekar Jaya pada 1 September 2026 di dalam sempadan Pelabuhan Pulau Pinang, berhampiran Terminal Feri Sultan Abdul Halim (PSAH). Insiden itu mengakibatkan 21 penumpang di atas feri cedera.

Insiden itu boleh menjadi satu bencana. Menurut maklumat awam, kapal tangki kimia MV Mekar Jaya mempunyai berat kira-kira 1.5 kali ganda berat kasar feri Teluk Bahang. Kedua-dua kapal ini juga berbeza dengan ketara dari segi dimensi dan fungsinya, menjadikan pengurusan pergerakan kapal yang selamat di terusan amat penting.

CAP mengalu-alukan siasatan Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang (PPC) terhadap insiden itu dan menggesanya untuk mengambil semua langkah yang perlu bagi mencegah kejadian serupa pada masa hadapan. Insiden seperti itu boleh dicegah, terutamanya dengan pelaksanaan Sistem Pengurusan Trafik Kapal (VTMS) pertama PPC pada Jun 2026 sebagai sebahagian daripada usaha untuk meningkatkan keselamatan, kecekapan dan kemampunan di Pelabuhan Pulau Pinang.

VTMS mempunyai keupayaan untuk memantau pergerakan kapal melalui sistem seperti radar dan Sistem Pengenalan Automatik (AIS). Rekodnya berpotensi menentukan kedudukan, kelajuan, hala tuju dan pergerakan kedua-dua kapal sebelum perlanggaran. Rekod AIS dan radar juga boleh membantu menentukan sama ada kapal berada di laluan perlanggaran dan pada ketika mana bahaya yang sedang berkembang sepatutnya menjadi jelas.

Oleh itu, CAP menggesa PPC untuk menentukan sama ada VTMS sedang memantau kedua-dua kapal pada masa kejadian dan, jika ya, maklumat apa yang tersedia kepada pengendali VTMS dalam beberapa minit sebelum perlanggaran. Adalah juga penting untuk menentukan sama ada sebarang amaran atau komunikasi telah dikeluarkan kepada mana-mana kapal sebelum perlanggaran.

Walau bagaimanapun, VTMS tidak boleh dianggap sebagai pengganti tanggungjawab nakhoda dan anak kapal. Seperti yang kita fahami, sistem ini menyediakan kesedaran situasi dan membantu dalam pemantauan dan pengurusan trafik kapal, manakala tanggungjawab untuk navigasi dan mengelakkan perlanggaran akhirnya kekal dengan anak kapal.

Oleh itu, siasatan itu bukan sahaja perlu meneliti tindakan feri dan MV Mekar Jaya tetapi juga sama ada pengaturan pengurusan trafik sedia ada, termasuk VTMS yang baharu dilaksanakan, berfungsi dengan berkesan.

CAP percaya bahawa dapatan siasatan perlu didedahkan kepada umum. Orang ramai berhak untuk mengetahui punca pelanggaran, sama ada langkah keselamatan yang mencukupi telah dilaksanakan dan sama ada sebarang kegagalan dalam navigasi, komunikasi, pengurusan trafik atau prosedur lain menyumbang kepada kejadian itu. Dapatan ini juga sepatutnya membantu mencegah kejadian seperti itu pada masa hadapan. Sementara itu, mereka yang bertanggungjawab atas pelanggaran itu mestilah dipertanggungjawabkan.

Mohideen Abdul Kader
Presiden
Persatuan Pengguna-Pengguna Pulau Pinang